



## Leverings- en annuleringsvoorwaarden

---

Op onze overeenkomst zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zoals die zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en de volgende voorwaarden:

- uiterlijk 4 weken voor aanvang van de 1e cursusdag ontvangt u de bevestiging en de factuur;
- de betalingstermijn is binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur;
- annuleringen / wijzigingen dienen schriftelijk door u te worden bevestigd;
- bij annulering of wijziging van de cursus binnen 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag, is 50% van het cursusbedrag verschuldigd;
- bij annulering of wijziging van de cursus binnen 1 week voor aanvang van de eerste cursusdag, is 100% van het cursusbedrag verschuldigd;
- bij onvoldoende cursisten behoudt EFPC zich het recht voor om de cursusdatum te wijzigen;
- bij verhindering kunt u een vervangende cursist laten deelnemen; vervangingen dienen schriftelijk door u bevestigd te worden;
- bij niet verschijnen op de training wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht.